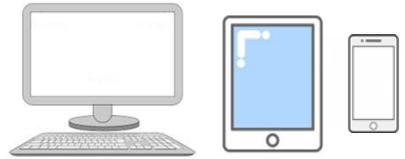


お客さま **Web** サービス

## ご登録についてのご案内

パソコン・タブレット・スマートフォン対応



三井住友海上あいおい生命 お客さま **Web** サービス とは

- ◆ 三井住友海上あいおい生命 オフィシャルサイトからアクセスいただく、**個人のご契約者さま専用のサービス**です。
- ◆ ご契約に関する内容のご確認や、各種お手続きを**インターネット上で実施**いただけます。

お客さま **Web** サービス でご利用いただける主なサービス

### ご契約内容照会

当社でご契約  
いただいている  
保障内容のご確認

### 口座変更※1 改姓等の 手続書類の取り寄せ

お手続きに必要な  
書類を当社から郵送



### 住所・電話番号 変更のお手続き

住所・電話番号の  
変更手続きの実施  
(インターネット上で完結します)

### 生命保険料控除証明書 再発行／電子発行※2

当社からの郵送(書面)  
による再発行 または  
お客さまご自身による  
電子発行の実施

※1：クレジットカード変更、保険料払込方法変更（口座振替扱からクレジットカード扱への変更等）の受付はしていません。  
ご契約によっては、お客さまご自身で書類をダウンロードして印刷いただけます。

※2：お客さまご自身で電子データをダウンロードして、ご自宅で生命保険料控除証明書を印刷することができます。

### ご利用上の 主な注意点

- 1.【ご利用時間】8：00～26：00（一部のサービスは9：00～22：00となります）
- 2.三井住友海上から契約移行されたご契約者さまは、「三井住友海上のお客さまWebサービス」を引き続きご利用ください。
- 3.あいおいニッセイ同和損保から契約移行されたご契約者さまの各種お問い合わせは、当社 医療・介護デスク（0120-321-553）までご連絡ください。
- 4.利用条件の詳細は当社公式サイト(<https://www.msa-life.co.jp/>)をご確認ください。

登録方法は裏面をチェック！

# 登録方法

## 三井住友海上あいおい生命オフィシャルサイトからのご登録



①三井住友海上あいおい生命のオフィシャルサイト「お客さまWebサービス」の「ログイン」をタップし、[ログイン・新規登録]画面の「新規登録」をタップします。



②「お客さまWebサービス」の利用者規定を確認していただき、同意のうえで「次へ」をタップします。



③【お客さま情報】「証券番号」、「契約者氏名」「生年月日」、「メールアドレス※」を入力します。  
※メールアドレスが「お客さまWebサービス」ご利用IDとなります。

④入力いただいたメールアドレスに「パスワード設定」のご案内メールが届きます。

⑤【お客さま情報】「証券番号」、「生年月日」、「パスワード」を入力します。



タブレット・スマートフォンをご利用の方は、左のQRコードの読み取りからスタートしてください。  
お客さまWebサービス ログイン画面に遷移します

登録完了です。ご登録いただきありがとうございました。

三井住友海上あいおい生命保険株式会社  
MS&AD INSURANCE GROUP  
〒104-8258 東京都中央区新川2-27-2  
お客さまサービスセンター：0120-324-386（無料）  
受付時間 月-金 9:00-18:00 土 9:00-17:00（日・祝日・年末年始を除きます）  
https://www.msa-life.co.jp

●問い合わせ先  
 合同会社 S・T  
～すべてのご縁に感謝し 恩を贈る希望の未来へ～  
〒285-0834 佐倉市吉見673  
電話・FAX：043-487-8426  
Eメール:support.s.t@gosthoken.co.jp